

## **Términos y Condiciones**

### **INFORMACIÓN RELEVANTE**

Es requisito necesario para la adquisición de los servicios y/o productos que se ofrecen en este sitio, que lea y acepte los siguientes Términos y Condiciones que a continuación se redactan. El uso de nuestros servicios, así como la compra de nuestros productos implicará que usted ha leído y aceptado los Términos y Condiciones de Uso en el presente documento. Todos los servicios y/o productos que son ofrecidos por nuestro sitio web pudieran ser creados, cobrados, enviados o presentados por una página web tercera y en tal caso estarían sujetos a sus propios Términos y Condiciones. En algunos casos, para adquirir un producto, será necesario el registro por parte del usuario, con ingreso de datos personales fidedignos y definición de una contraseña.

El usuario puede elegir y cambiar la clave para su acceso de administración de la cuenta en cualquier momento, en caso de que se haya registrado y que sea necesario para el uso de alguno de nuestros productos, por tal circunstancia no asume la responsabilidad en caso de que entregue dicha clave a terceros.

Todas las compras y transacciones que se lleven a cabo por medio de este sitio web, están sujetas a un proceso de confirmación y verificación, el cual podría incluir la verificación del stock y disponibilidad de servicios y/o productos, validación de la forma de pago, validación de la factura (en caso de existir) y el cumplimiento de las condiciones requeridas por el medio de pago seleccionado. En algunos casos puede que se requiera una verificación por medio de correo electrónico.

Los precios de los productos o servicios ofrecidos en esta Tienda Online es válido solamente en las compras realizadas en este sitio web.

### **LICENCIA**

A través de su sitio web concede una licencia para que los usuarios utilicen los servicios y/o productos que son vendidos en este sitio web de acuerdo a los Términos y Condiciones que se describen en este documento.

### **USO NO AUTORIZADO**

En caso de que aplique (para venta de software, plantillas, u otro producto de diseño y programación) usted no puede colocar uno de nuestros productos,

modificado o sin modificar, en un CD, sitio web o ningún otro medio y ofrecerlos para la redistribución o la reventa de ningún tipo.

## **PROPIEDAD**

Usted no puede declarar propiedad intelectual o exclusiva a ninguno de nuestros productos y/o servicios, modificado o sin modificar. Todos los servicios y/o productos son propiedad de los proveedores del contenido. En caso de que no se especifique lo contrario, nuestros servicios y/o productos se proporcionan sin ningún tipo de garantía, expresa o implícita. En ningún caso esta compañía será responsable de ningún daño incluyendo, pero no limitado a, daños directos, indirectos, especiales, fortuitos o consecuentes u otras pérdidas resultantes del uso o de la imposibilidad de utilizar nuestros productos.

## **POLÍTICA DE REEMBOLSO Y GARANTÍA**

En el caso de productos o servicios que sean mercancías o servicios irrevocables no-tangibles, no realizamos reembolsos después de que se envíe el producto o se haya realizado el servicio, usted tiene la responsabilidad de aceptar estas condiciones antes de comprarlo. Le pedimos que lea cuidadosamente antes de comprarlo. Hacemos solamente excepciones con esta regla cuando la descripción no se ajusta al servicio o producto. Hay algunos servicios y/o productos que pudieran tener garantía y posibilidad de reembolso, pero este será especificado al comprar el servicio o producto. En tales casos la garantía solo cubrirá fallas del servicio o producto y sólo se hará efectiva cuando el servicio o producto se haya usado correctamente. La garantía no cubre averías o daños ocasionados por uso indebido o inadecuado. Los términos de la garantía están asociados a fallas de diseño, fabricación y funcionamiento en condiciones normales de los servicios y/o productos y sólo se harán efectivos estos términos si el servicio o producto ha sido usado correctamente. Esto incluye:

- De acuerdo a las especificaciones técnicas indicadas para cada servicio o producto.
- En condiciones acordes con las especificaciones indicadas por el diseñador y/o fabricante.
- En uso específico para la función con que fue diseñado de origen.
- En condiciones de operación acorde con las especificaciones y tolerancias indicadas.

## COMPROBACIÓN ANTIFRAUDE

La compra del cliente puede ser aplazada para la comprobación antifraude. También puede ser suspendida por más tiempo para una investigación más rigurosa, para evitar transacciones fraudulentas.

## PRIVACIDAD

Se garantiza que la información personal que usted envía cuenta con la seguridad necesaria. Los datos ingresados por usuario o en el caso de requerir una validación de los pedidos no serán entregados a terceros, salvo que deba ser revelada en cumplimiento a una orden judicial o requerimientos legales.

La suscripción a boletines de correos electrónicos publicitarios es voluntaria y podría ser seleccionada al momento de crear su cuenta.

Nos reservamos los derechos de cambiar o de modificar estos términos sin previo aviso.